



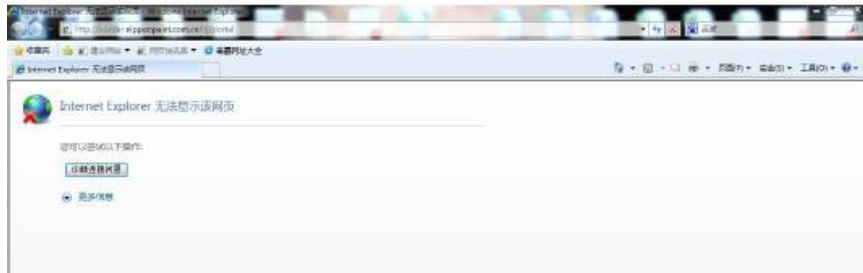
## 目录

登录问题.....	2
问题 1: 输入网址后, 系统显示“无法访问该网页” .....	2
问题 2: 登录后, 系统显示“因为没有使用有效的安全证书进行签名, 该内容已被屏 ..	2
问题 3: 登录后系统显示“400 Bad HTTP request” 如下图 .....	4
问题 4: 登录系统后, 系统提示需要再次输出账号和密码, 如下图 .....	5
问题 5: 登录系统后, 界面显示如下图.....	5
操作问题.....	6
问题 1: 创建发票时未找到收货信息 .....	6
问题 2: 创建发票时显示“价格台够超出了容差界限 100.00%” .....	6
问题 3: 创建发票时显示“质量检验尚未通过无法创建发票” .....	6



## 登录问题

### 问题 1：输入网址后，系统显示“无法访问该网页”



#### 解决方法：

- 检查电脑是否有联网
- 需要贵公司IT在防火墙上开放下面的IP和端口

IP：219.235.235.234（对应的域名为：sap-sr7-prd.nipponpaint.com.cn）

端口：8000,1443,1433,3200,80

### 问题 2：登录后，系统显示“因为没有使用有效的安全证书进行签名，该内容已被屏蔽。”如下图



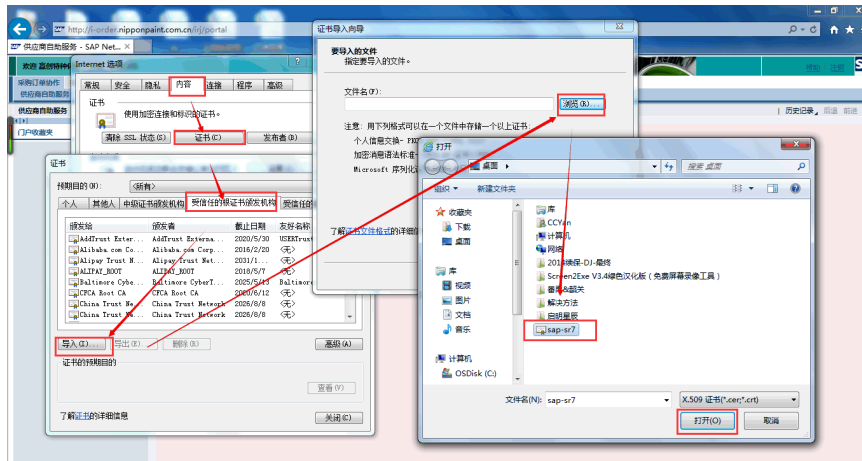
#### 解决方法：

需要将下面的证书复制到本地，然后更新到浏览器中



sr7.cer

## IE 浏览器：按照下面的截图更新证书



## 火狐浏览器：按照下面的步骤更新证书

### ➤ 打开火狐浏览器

- 1) 点击“打开菜单”按钮
- 2) 点击“选项”按钮

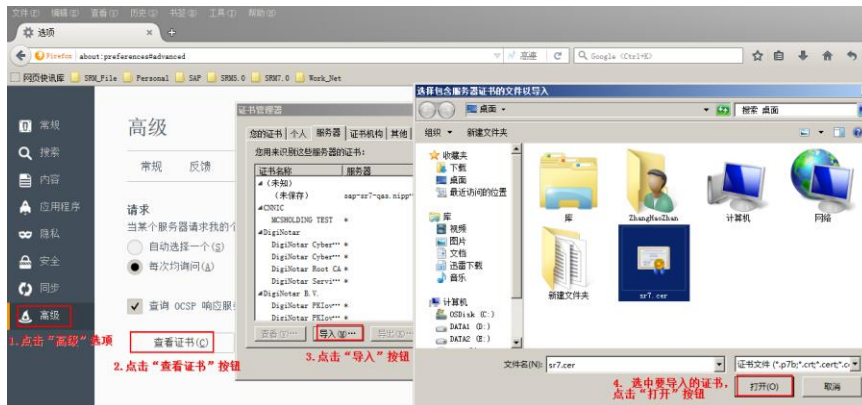


### ➤ 导入证书

- 1) 点击“高级”选项
- 2) 点击“查看证书”按钮
- 3) 点击“导入”按钮



#### 4) 选择第一步保存下来的证书，点击“打开”按钮



#### ➤ 点击“确定”按钮



#### 问题 3：登录后系统显示“400 Bad HTTP request”如下图



#### 解决方法：

请退出 QQ 电脑管家或者其他电脑管家



**问题 4：**登录系统后，系统提示需要再次输出账号和密码，如下图



**解决方法：**

请发邮件至 [sus\\_service@nipponpaint.com.cn](mailto:sus_service@nipponpaint.com.cn) 或联系对应采购员处理

**问题 5：**登录系统后，界面显示如下图



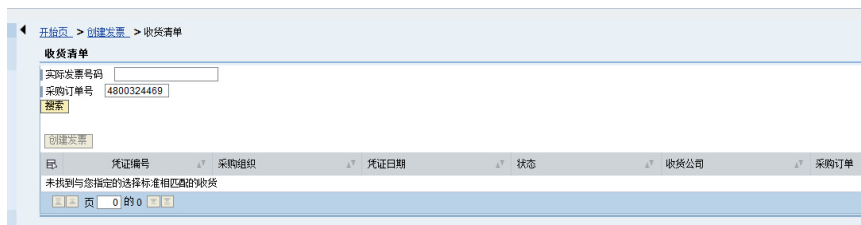
**解决方法：**

请将浏览器设置为兼容模式



## 操作问题

### 问题 1：创建发票时未找到收货信息



#### 解决方案：

当天收货的，系统会在第二天显示收货信息收货天数已超 1 天，但是收货记录还不存在，请发邮件至 [sus\\_service@nipponpaint.com.cn](mailto:sus_service@nipponpaint.com.cn) 处理

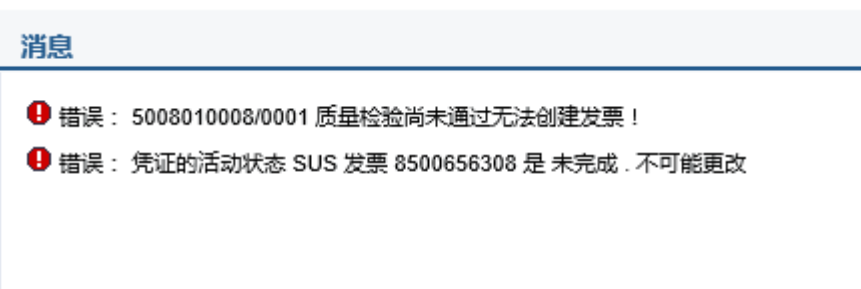
### 问题 2：创建发票时显示“价格台够超出了容差界限 100.00%”



#### 解决方案：

发邮件至 [sus\\_service@nipponpaint.com.cn](mailto:sus_service@nipponpaint.com.cn)

### 问题 3：创建发票时显示“质量检验尚未通过无法创建发票”





解决方案：

请联系对应计划处理